

次々勧められる高額な契約に

無料？ お試し・キャンペーン価格？  
の言葉につられて

【事例】

街でアンケートに答え、お試しエステ2,000円のチケットをもらった。サロンで痩身エステを受けたら、「今やらないと大変」「体の中からも体質改善が必要」と言われ、痩身エステ一年コースとサプリメントを合わせて45万円の契約をした。通う度に化粧品や痩身器具、補正下着を勧められ、気づいたら総額194万円にもなっていた。解約したいと話したが、「解約料が高額になる。続けた方がいい」と言われた。

●エステの誘引は、雑誌・インターネット・チラシ広告・アンケート・懸賞などさまざまです。無料キャンペーンやお試し価格についてサロンに行き、事例のように商品等

を次々に勧められ、支払えないと言う相談が寄せられています。

●エステの契約は、クーリング・オフや中途解約ができます。

エステティックサロンの契約で、契約期間が1カ月を超え、金額が5万円以上の場合、「特定商取引法」の「特定継続的役務提供」にあたり、クーリング・オフや中途解約ができます。中途解約は解約料の上限も決まっています。

また、勧誘に際し、契約を決める重要なことについて、うその説明やきちんと説明されなかったために契約してしまったときは、取り消しを主張できる場合もあります。

◎クーリング・オフは契約日を含め8日以内に契約解除通知を出す。

◎中途解約料  
・サービス開始前：2万円の解約料

・サービス開始後：利用したサービスの料金+2万円または契約残高の10%のいずれか低い額

※関連商品として契約した化粧品、健康食品、下着、美顔器なども対象。長期間の契約では、事業者が倒産しサービスが受けられないこともあります。なるべく短いコースを選びましょう。

◎特定継続的役務提供取引は、エステの他に5種類（語学教室、学習塾、家庭教師、パソコン教室、結婚相手照会サービス）でしたが、美容、医療も法改正で追加になりました。



Monthly Consultation

定例相談

相談種別	日時	会場	電話
人権擁護 行政 無料法律	12月15日(金)	10:00～15:00 市役所2階 第2会議室	生活環境課 ☎22-1314
農家 こころの相談	12月8日(金) 12月6日(水)	10:00～12:00 13:30～16:30	農林振興センター 健康センター(要予約)
健康相談	12月19日(火)	14:00～16:00	健康推進課 ☎22-1362
障害者	12月13日(水)・27日(水)	13:00～15:00	市役所3階 第3会議室 福祉課 ☎22-1400
補聴器巡回サービス	・リオン：12月8日(金)・20日(水) ・ブルーム(旧ワイデックス)：12月26日(火)	13:00～14:00	市役所1階 東側和室 リオン ☎0224-52-2551 ブルーム ☎022-267-3435

※平成30年1月のこころの相談は15ページに掲載しています。

相談種別	日時・会場・問い合わせ先など
いじめ相談(アライン)	いじめ問題等対策室(市役所4階 教育委員会内) i-line@city.shiroishi.miyagi.jp[24時間メール受け付け] ※電話相談(☎22-1350)も実施しています(毎週月～金 8:30～16:30)。
家庭児童相談	総合福祉センター 毎週月～金 8:30～16:00 ☎22-1400
高齢者総合相談(事前連絡必要)	①地域包括支援センター(総合福祉センター内)：☎22-1466 毎週月～金 8:30～17:15 ②在宅介護支援センター茶園：☎25-9955 ③在宅介護支援センター八宮：☎24-5222 ②③は24時間電話受付しています。
生活困窮者自立支援相談	社会福祉協議会(総合福祉センター内) 毎週月～金 8:30～17:15 ☎22-2130
青少年相談	青少年相談センター(市役所4階) 毎週月・火・木・金 8:30～16:30 ☎22-1342(内線445)
消費生活相談	消費生活相談室(市役所1階生活環境課内) 毎週月・水・金 9:00～16:00 ☎22-0783
DV・セクハラ相談(事前連絡必要)	男女共同参画相談支援センター(ふれあいプラザ内) 毎週月・水・木・金 8:30～16:30 ☎22-6035 ※電話相談も実施しています。
障がい者虐待通報	仙南地域障がい者基幹相談支援センター[24時間電話受け付け] 平日：☎0224-51-5361 夜間・休日：☎080-3326-1788 ※県南生活サポートセンターアサンテ内(大河原町)。平日は福祉課(☎22-1400)でも受け付けています。

白石市人事行政の運営状況

本市の人事に関する公平性と透明性を図るため、平成28年度の採用状況や給与、勤務時間など人事行政の運営状況をお知らせします。

◎総務課 ☎22-1331

1. 職員の任免および職員数に関する状況

(1) 職員の採用・退職に関する状況(平成28年度)

区分	申込者数	第1次受検者数(A)	第1次合格者数	最終合格者数(B)	競争倍率(A)／(B)
上級行政	47人	37人	15人	4人	9.3倍
上級土木	4人	4人	3人	0人	—
上級保健師	3人	3人	3人	1人	3.0倍
上級行政(2月)	46人	36人	11人	2人	18.0倍

定年退職	普通退職	その他	計
10人	7人	0人	17人

(2) 職員数に関する状況(平成29年4月1日現在)

区分	一般行政職	技能労務職	計	条例定数
市長部局	251人	15人	266人	293人
教育委員会	50人	14人	64人	83人
上下水道事業	14人	3人	17人	22人
その他	10人	1人	11人	12人
計	325人	33人	358人	410人

※職員数は、毎年度総務省へ報告する「地方公共団体定員管理調査」の数値です(市長・副市長および教育長を除く)。条例定数は、「白石市職員定数条例」に規定する職員定数。「その他」は、議会事務局、選挙管理委員会事務局、監査委員事務局および農業委員会事務局の職員数です。

2. 人事評価の状況 昇給判定：年1回(12月) 勤奨手当査定：年2回(5月・11月)

3. 職員の給与の状況

(1) 人件費の状況(平成28年度普通会計決算)

歳出額(A)	実質収支	人件費(B)	人件費率(B/A)	前年度の人件費率
16,734,394千円	367,497千円	2,629,099千円	15.7%	13.8%

※人件費＝一般職・特別職に支給される給与、共済負担金、退職手当負担金、災害補償費など

(2) 職員の平均給料、平均給与、平均年齢の状況(平成29年4月1日現在)

区分	一般行政職			技能労務職		
	平均給料月額	平均給与月額	平均年齢	平均給料月額	平均給与月額	平均年齢
白石市	304,586円	357,318円	42.6歳	275,680円	297,478円	50.7歳
宮城県	320,409円	401,146円	42.2歳	315,603円	357,229円	52.1歳
国	330,531円	410,719円	43.6歳	286,833円	328,360円	50.6歳

(3) 職員の初任給の状況(平成29年4月1日現在)

区分	白石市決定初任給	宮城県決定初任給	国決定初任給
一般行政職	178,200円	186,100円	178,200円
大学卒	178,200円	186,100円	178,200円
高校卒	146,100円	151,500円	146,100円

※平均給与月額は、平均給料月額に扶養手当、通勤手当、住居手当、管理職手当、時間外勤務手当、特殊勤務手当を加えたものです。ただし、国の平均給与月額には通勤手当、時間外勤務手当、特殊勤務手当などの実績支給である給与は含まれていません。

4. 職員の勤務時間そのほかの勤務条件の状況

(1) 勤務時間の状況(出先機関などを除く標準的なもの)

1日の勤務時間	始業	休憩時間	終業
7時間45分	8:30	12:00～13:00	17:15

職員1人当たりの平均有給休暇取得日数(平成28年) 9日

時間外・休日勤務総時間(平成28年度)	職員1人当たり平均時間外・休日勤務時間(年間)
28,840時間	95時間

※時間外・休日勤務時間＝管理職員を除いた時間数

(2) 休暇制度の概要

区分	概要	備考
病気休暇	公務上の傷病、結核性疾患、公務外の傷病	有給
特別休暇	公民権行使、社会貢献活動、結婚、忌引、妊娠婦母体保護、産前・産後、男性職員の育児参加、通信教育スクーリング、国などが主催する運動競技会、夏期休暇など	有給
介護休暇	配偶者、子、父母などの介護	無給
組合休暇	職員団体の業務または活動に従事する場合	無給

(3) 育児休業取得者の状況(平成29年4月1日現在)

男性	女性	計
0人	4人	4人

5. 職員のサービスの状況

(1) サービスの概要

サービスの宣誓、法令等および上司の職務上の命令に従う義務、信用失墜行為の禁止、秘密を守る義務、職務に専念する義務、政治的行為の制限、争議行為等の禁止、営利企業等の従事制限

(2) 営利企業従事許可の状況(平成29年4月1日現在)

営利企業等従事許可件数	5件
-------------	----

6. 職員の分限および懲戒処分の状況(平成28年度)

分限処分：1件 懲戒処分：0件

7. 職員の退職管理の状況

平成28年度定年退職者数	10人
うち平成29年度再任用職員	7人

8. 職員の研修および勤務成績の評定の状況

(1) 職員研修の状況(平成28年度)

職員の研修は、「白石市人材基本方針」および「白石市職員研修計画」に基づき、庁内研修のほか、宮城県市町村職員研修所などへの派遣研修を実施しています。

- 庁内研修  
新規採用職員研修：7人 行政研修：169人 法制執務研修：15人
- 派遣研修  
仙南四市職員研修運営協議会：31人  
宮城県市町村職員研修所：70人  
東北自治研修所：6人 全国市町村中央研修所：6人

9. 職員の福祉および利益の保護の状況

(1) 福利厚生事業の状況

条例により「白石市職員互助会」を設置し、福利厚生事業を実施しています。

(2) 健康診断の状況(平成28年度)

定期健康診断	人間ドック	脳ドック	胃がん検診	肺がん検診
252人	85人	40人	142人	88人
子宮がん検診	乳がん検診	大腸がん検診	前立腺がん検診	骨粗しょう症検診
100人	59人	187人	38人	50人

(3) 利益の保護の状況(平成28年度)

- ア. 勤務条件に関する措置の要求の状況 0件
- イ. 不利益処分に関する不服申し立ての状況 0件