

しろいしファミリー・サポート・センター事業に関する アンケート結果報告書

1 調査の目的

ファミリー・サポート・センターは、子育ての援助を受けたい方と子育ての援助に協力いただける方に会員となっただき、お互いの希望を調整し、地域で助け合いながら子育ての応援をする会員組織です。白石市では、平成14年2月に活動を開始してから13年半が経過していることから、改めて認知度、援助活動や講習会、講演会、交流会などの事業に対する利用対象者のニーズを把握する必要があります。

そこで、小学生以下の子どもがいる家庭や提供会員などの意向を把握し、その結果を基に子育て世帯や子育ての援助を行っていただく方の視点に立ったサービス提供につなげるためにアンケートを実施しました。

2 調査の概要

(1) 調査対象

白石市内に住所があるか勤務している概ね生後6ヶ月から小学校6年生までのお子さんがいる方、しろいしファミリー・サポート・センターの提供会員、ふれあいプラザ利用の一般の方・サークル団体など

(2) 配布枚数

約3,000枚

(3) 回収方法

ア アンケート記入者がしろいしファミリー・サポート・センターまたは子ども家庭課への持参による回収

イ 幼稚園、保育園、小学校などの施設を通じた回収

(4) 調査期間

平成27年9月中旬から10月下旬まで

(5) 回収率

回収数 461/配布数約 3,000 ∴回収率：約 15.4%

3 アンケート内容及び集計結果

別紙のとおり

※回答いただいた内容をそのまま反映しているため、設問間の数値が一致しない箇所、端数の関係で合計が100%とならない箇所があります。



サポートママ

ファミサポキャラクター

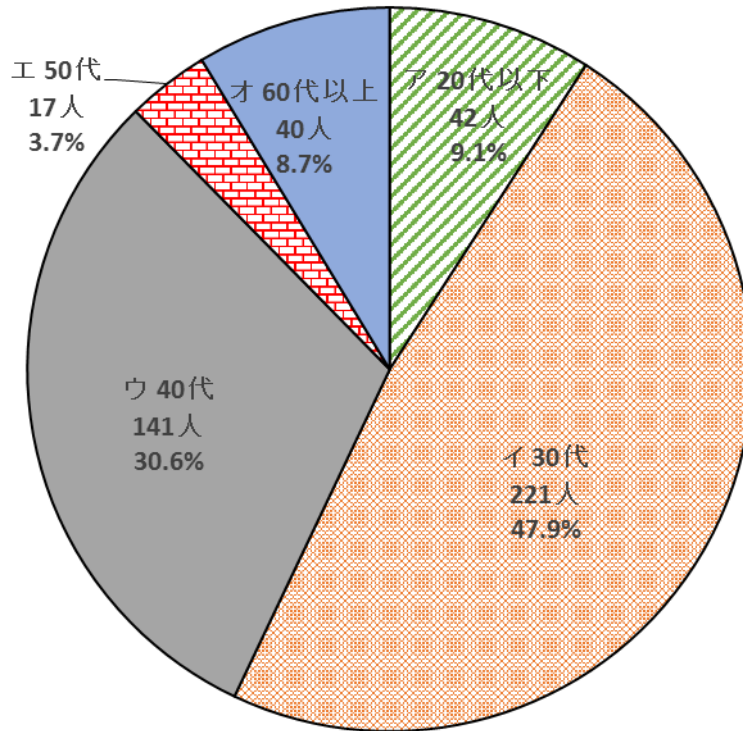
平成28年2月

しろいしファミリー・サポート・センター

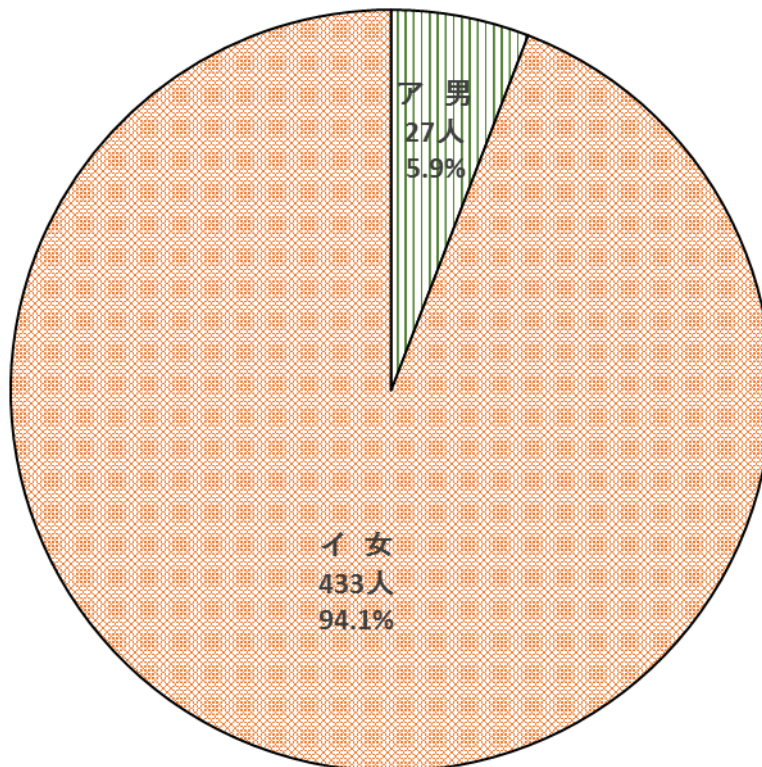
【別紙】アンケート内容及び集計結果

1 あなたご自身のことに関すること

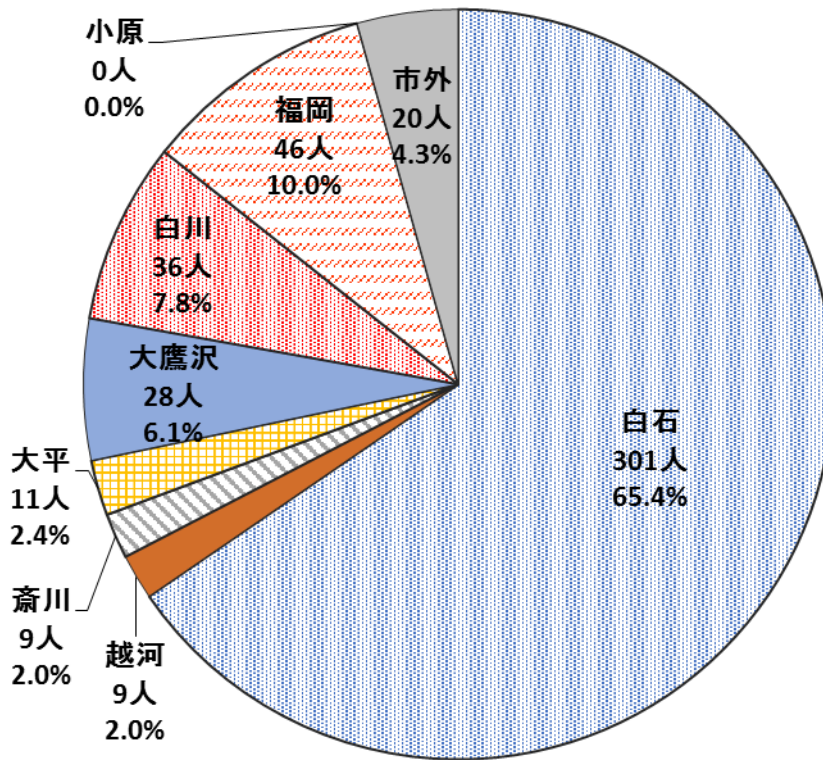
(1) 年齢



(2) 性別

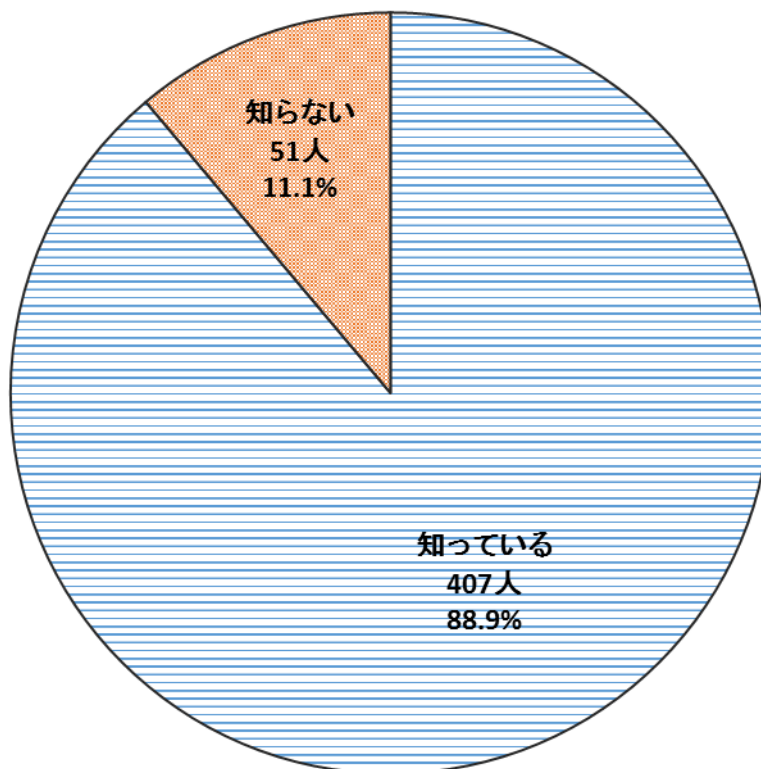


(3) お住まいの地区

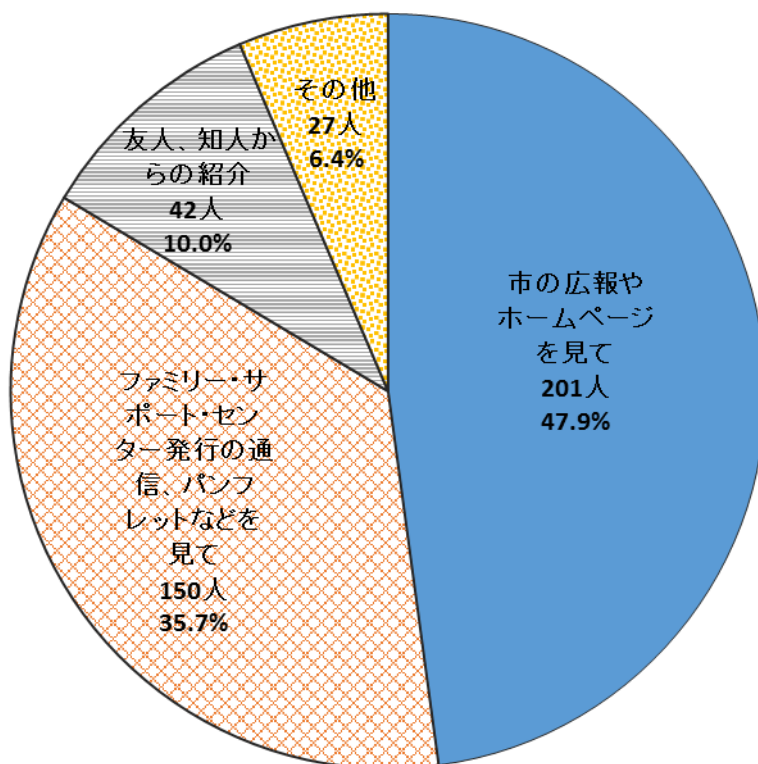


2 ファミリー・サポート・センターの利用及び事業への参加に関すること

(1) ファミリー・サポート・センターを知っていますか？



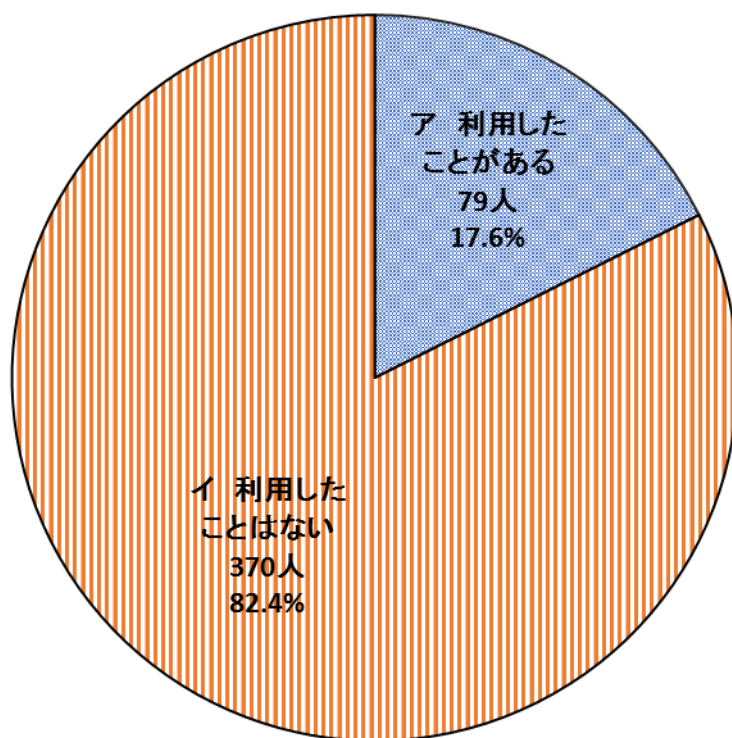
(2) (1)で「ア 知っている」と回答した方にお尋ねします。どこで知りましたか？



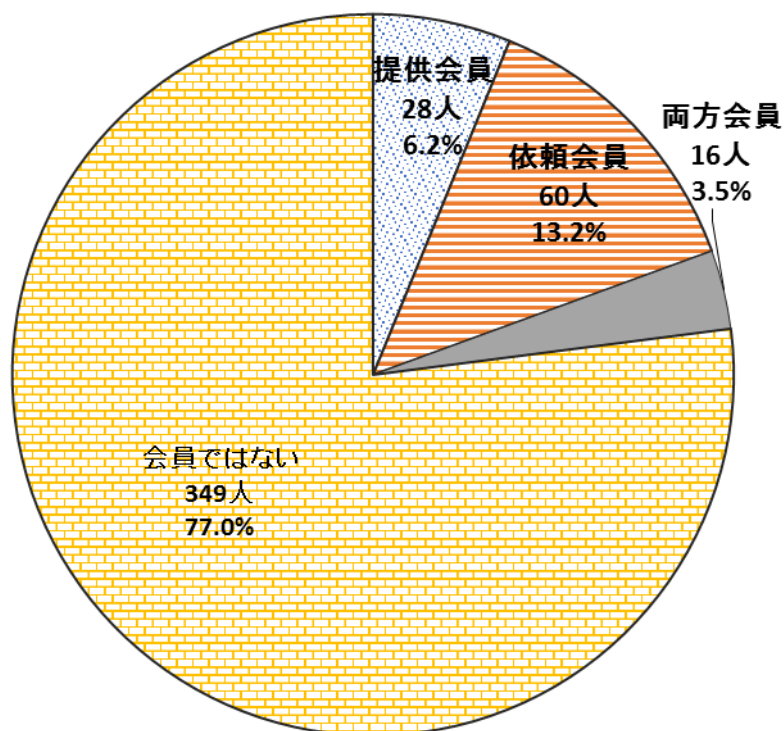
【その他の主な内容】

- ふれあいプラザ（6名）
- ファミサポ立ち上げ時の研修会参加時
- 県子育てサポート参加時
- 他県で利用したことがあった
- 会員登録をしているため
- 子育てサークル「ハイハイるーむ」で聞いた
- 昔会員だったから
- 赤ちゃんサロンで保健師に聞いた
- 奥さんから聞いた
- 3歳6ヶ月検診の時

(3) 利用の有無

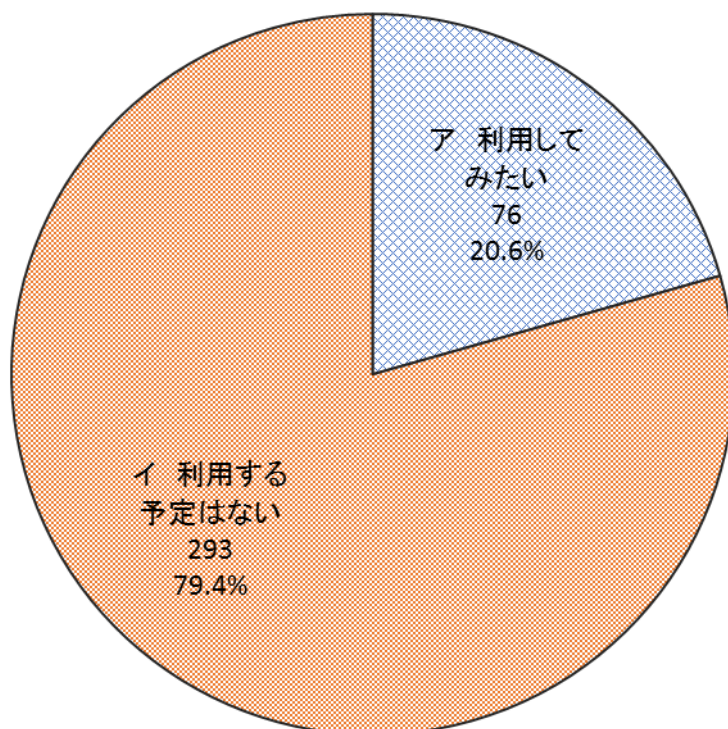


(4) 現在ファミリー・サポート・センターの会員ですか？

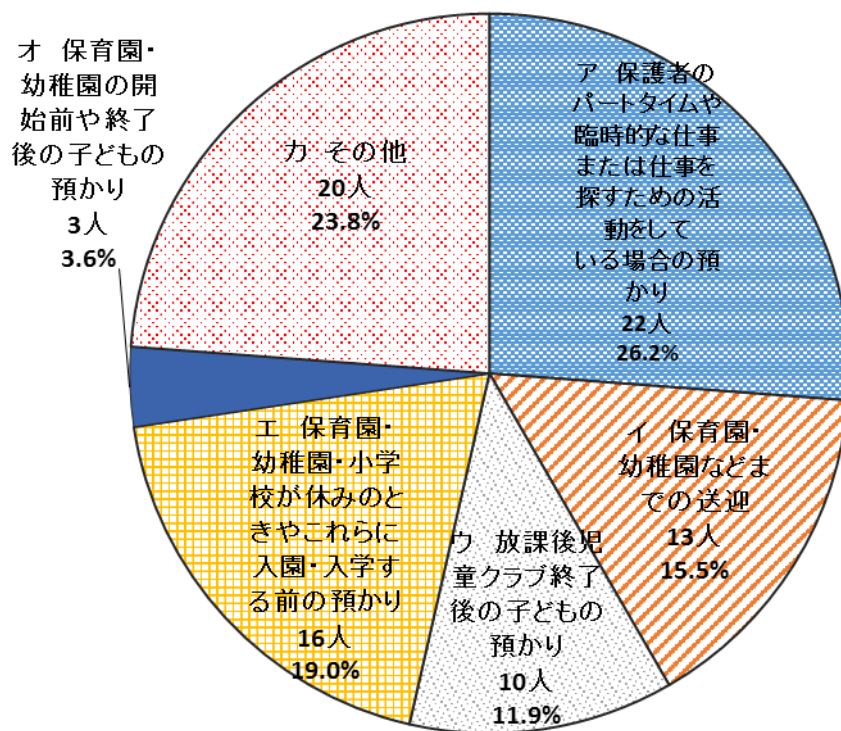


【提供会員：子育ての援助を行いたい方、依頼会員：子育ての援助を受けたい方、両方会員：提供会員と依頼会員の両方を兼ねる方】

(5) (3)で「イ 利用したことはない」と回答した方にお尋ねします。今後、利用する予定はありますか？



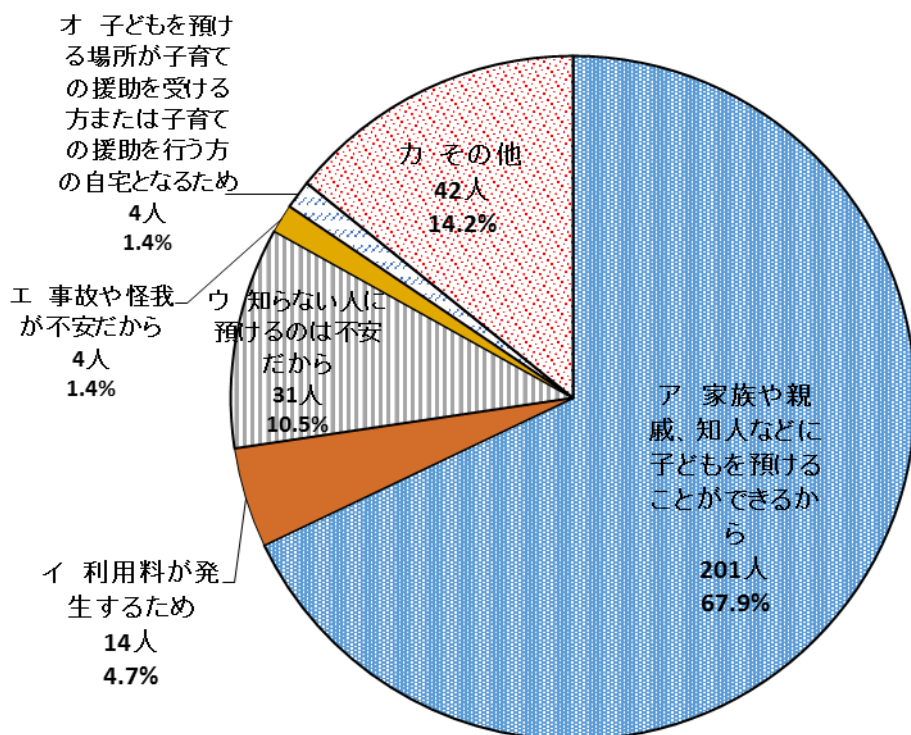
(6) (5)で「ア 利用してみたい」と回答した方にお尋ねします。どのような時に利用したいですか？



【その他の主な内容】

- 用事がある時（3名）
- 両親や祖父母がどうしても面倒をみられない時（2名）
- 上の子が学校行事の時
- 通院や具合が悪い時
- 習い事や放課後児童クラブなどの送迎時
- 家族以外の地域の人とのふれあいの場として（核家族の増加による人との関わりの減少のため）

(7) (5)で「イ 利用する予定はない」と回答した方にお尋ねします。その理由を教えてください。

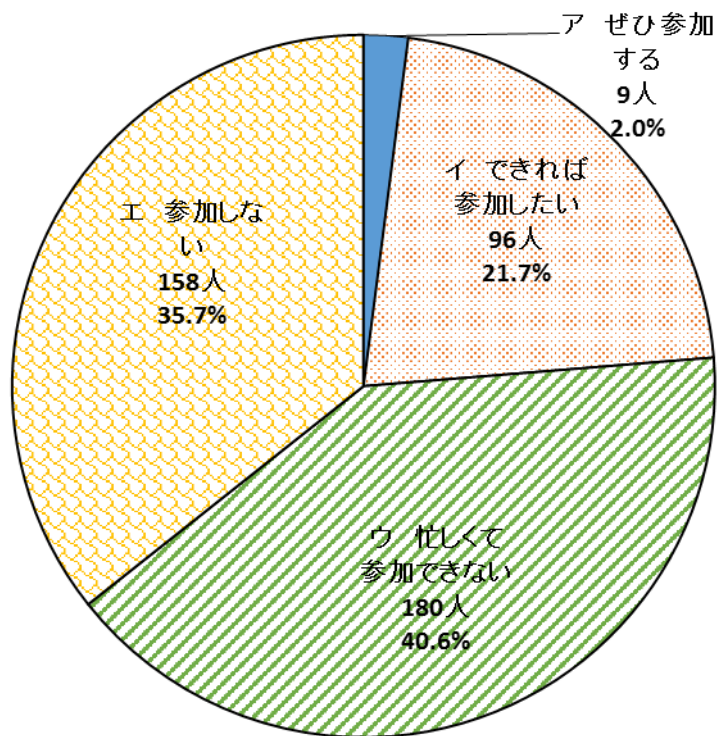


【その他の主な内容】

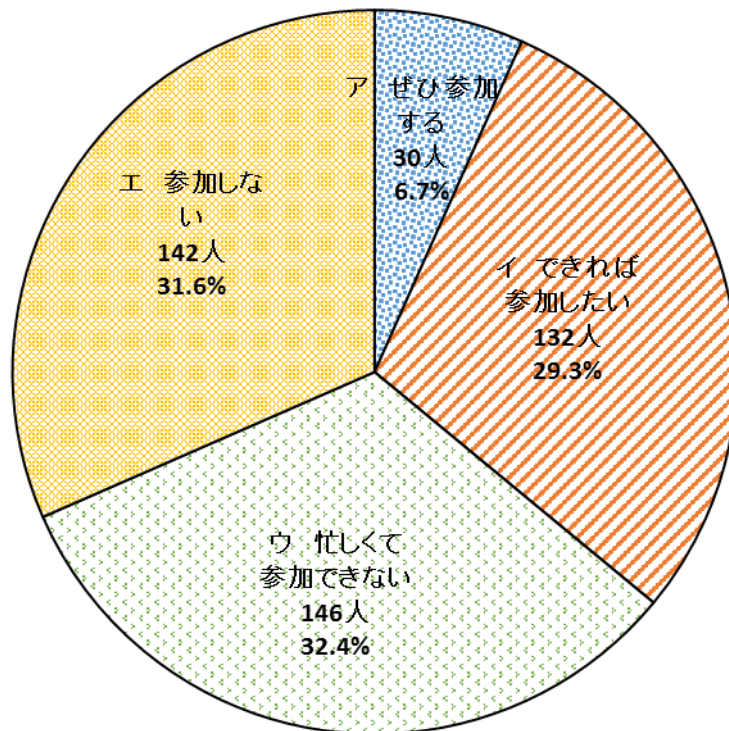
- 子どもが小学生以上のため留守番できる（9名）
- 白石市外であり、用事があって利用するにしても送迎に時間が掛かる（5名）
- 子どもがいない（3名）
- 預かる人が保育士資格を持っておらず、保育園のような安全な場所ではないため不安（2名）
- ファミリー・サポート・センターを知らない、事業内容がよく分からない（2名）
- 面倒を見てくれる人がいる（2名）
- 児童館に登録している
- 職員との関わりの中で、嫌な思いをしたことがあった
- 子どもが追いかけて泣くから他の人に預けられるか不安
- 提供会員だから

- ポレポレ（障がい児施設）に頼んでいる
- 保育所にやっと慣れたのに、再び子どもが不安になるのではと思うと難しい
- 子どもが活発で心配だから
- 保育園に預けている
- 利用する必要がない
- 同居している家族がいるため、なかなか利用できない
- 軽度の発達障がいのある子どもは受け入れてもらえないと思った

(8) ファミリー・サポート・センターでは、子育ての援助を行っていただく提供会員の方を対象に、子どもを預かる際の知識を習得できる講習会や講演会を企画しています。これらの参加について

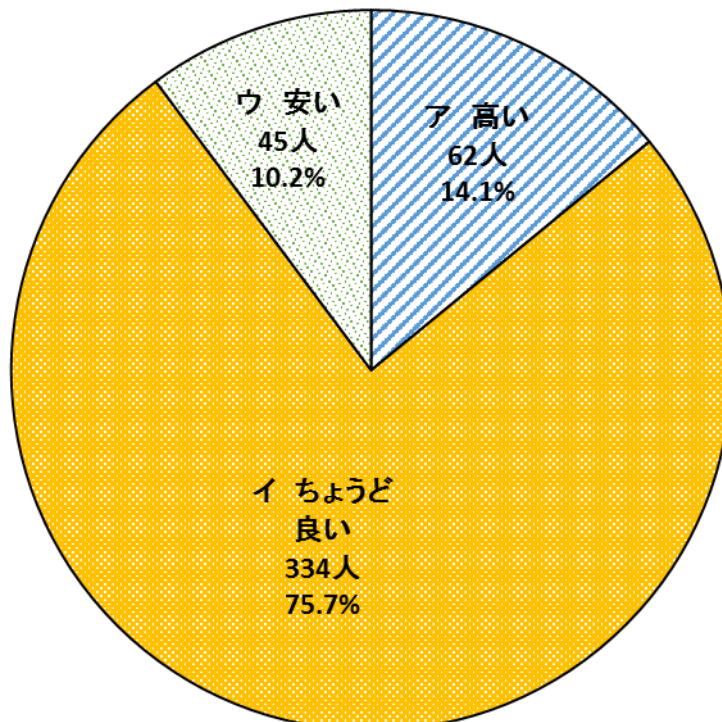


(9) ファミリー・サポート・センターのことを知りたい子育て中の方や、子育て支援に興味のある方などの交流の場としてファミサポ秋祭りやファミサポクリスマス会を企画しています。これら交流会の参加について

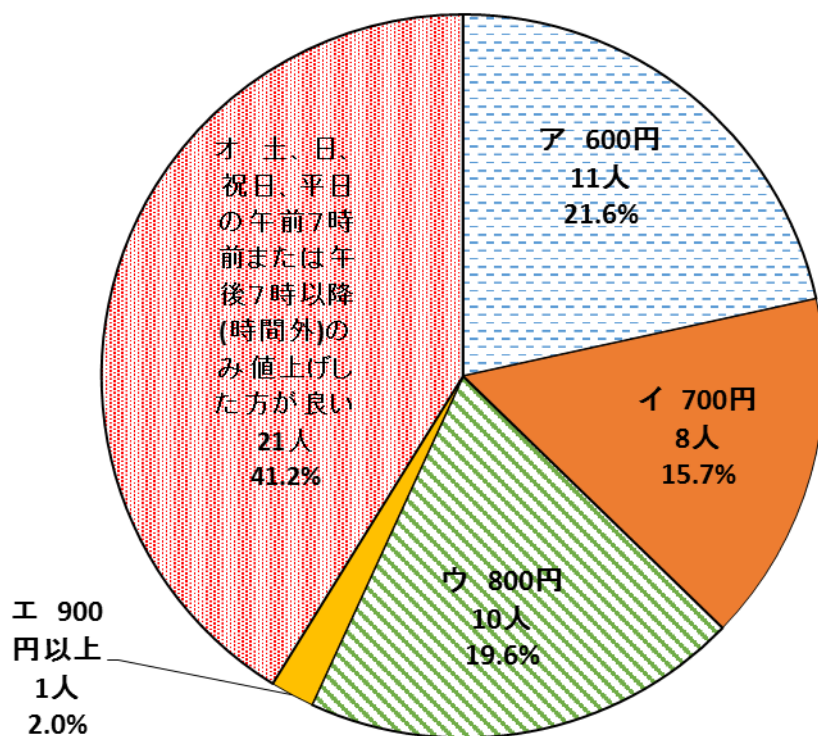


3 ファミリー・サポート・センターの利用料金に関すること

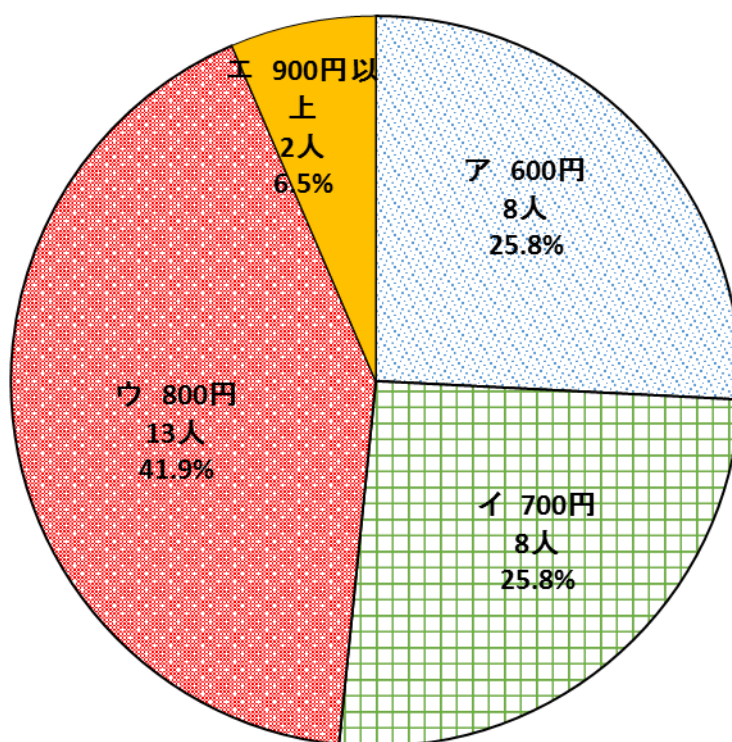
(1) 現在、ファミリー・サポート・センターで子どもの預かりや保育施設への送迎などの援助活動の利用料金は、子ども1人当たり1時間500円、2人目（兄弟・姉妹）からは250円となっています。利用料金はどう思いますか？



(2) (1)で「ウ 安い」と回答した方にお聞きします。利用料金はいくらが適当だと思いますか？



(3) (2)で「オ 時間外のみ値上げした方が良い」と回答した方にお聞きします。時間外の利用料金はいくらが適当だと思いますか？



ファミリー・サポート・センターへのご意見・ご要望等（自由記載）

ファミリー・サポート・センターを利用して良かったことや感想

－利用者の立場から－

- とても良い事業だと思います。育児に悩んだときに気持ちが安らぎ、心強いサポートです。今後も頑張ってもらいたいです。（13件）
- どうしても都合がつかない時にみてもらえるので大変助かり、仕事をする事ができています。（3件）
- 様々なイベントがあり、母親同士の交流の場を広げることができると思います。（2件）
- 今後ファミサポ事業への参加を検討したいです。（2件）
- 何かあったらという時のために登録させてもらっていたので安心でした。（2件）
- ファミサポにお世話になった子どもも小学生になりました。またいつか機会があれば参加したいです。（2件）
- ファミサポは、子育て支援の中核ともいえる大事な事業だと思います。
- 現在も白石市内に住んでいれば、利用したいと思いました。
- やんちゃっこ広場をいつも利用して預かりをしている会員を見かけますが、近くに頼める親戚や親がいない方は助かるだろうなと思って見えています。
- 社会人となった我が子が幼い時にこのようなシステムがあれば、どんなに助かっただろうと思います。人口減少少子化の避けられないまちではありますが、今後も小さいお子さんを持つ家庭の力となれるよう続けていってほしいです。

－提供会員の立場から－

- 提供会員なのに、何も出来ないのが申し訳ないと思っています。講習会に参加できずすみません。（2件）
- 講習会に参加することで、孫たちの関わり方の勉強になっています。ありがとうございます。
- これからも皆さんが安心して気軽に利用できる様に援助活動を続けて欲しいです。会員としても精一杯協力したいと思います。

ー利用してきてー

- ファミサポはなぜか利用しづらいです。集団生活を子どもが経験できるわけでもなく、適当な遊具がある場所でもなく、教育のプロに預けるわけでもないのに、もやもやとした不安があります。（2名）
- ファミサポを無料で利用できるお試し券など、提供会員と触れ合う機会がもっとあると良いのかもしれませんが。
- アンケート中、交流会の参加に関する設問は、参加しないに回答しました。行ってみたいとは思いますが、仲の良いママ友グループが出来ていたりすると、とても行きづらいです。
- もっと白石の子育ての力となるよう努力してほしいです。
- 市内以外に居住している人でも利用できるといいと思います。
- 車の運転が出来ないため、提供会員の家へ伺うのは困難でした。例えば提供会員に来ていただいて一緒に遊んでもらうだけでも、その間家事が出来たのかなと思います。
- ファミサポに登録しており、ファミサポ通信をいただきますが、学校からも同じ物が来るためどちらかにした方がよいと思います。希望者に渡すなど、紙の無駄を減らしたほうが良いです。

ー会員の講習・研修を希望ー

- お互いを信頼・安心して預けることができるよう預ける側の規約と預かる側の安全を第一とした講習、研修をきちんと行ってほしいです。（2名）

ーファミサポのPRが必要ー

- 預けたいと思った事はありませんが、どういう方がいるのかわからず不安なので利用したことはありません。登録している方の似顔絵、コメント等を広告に載せ、もっとアピールした方がよいと思います。（3名）

ー専門の人に子どもを預けたいー

- 子どもの安全を考えるとプロの方を頼むのが良いと思います。何かあったときに「自宅だったからできなかった」とか「資格を持っていないので知らなかった」となった場合、子どもに障害が出るような事故などは一体誰が責任をとれるのでしょうか。“子どもが安心して育つ”ということはプロが市や県、国の施設で行う必要があると思います。

ー子どもに関することー

- 利用したい気持ちはあるのですが、子どもがまだ小さく人見知りが激しいので、預ける勇気が持てませんでした。（2名）

－職員－

- 職員の方はもっともっと皆さんに分かりやすく教えてもらいたいです。

－イベントの開催日－

- ファミサポのイベントを土日にしてもらいたいです。平日は仕事があり、子どもは保育園のため参加できません。ファミサポやふれプラの未就学児のイベントは、平日行ける人ばかりのものが多くのように思います。今後、改善をお願いしたいです。

利用料金

- 2人目から250円の利用料金ですが、気の使い方は2倍になるため依頼される方には良いですが、預かる方にとってはどうなのかと思っています。（2件）
- ファミリー・サポート・センターの利用する料金がかなり高すぎなので、もっともっと安くしてほしいです。家計が苦しいのに利用する人はあまりいないと思います。（2件）
- 低所得者の利用料金について検討してほしいです。
- 利用料金請求時に悩むことがありました。簡単に説明は受けましたが、「こんな場合は・・・」という参考金額を沢山示してほしいです。
- 子の年齢により手間が違うので料金設定を年齢で考えてほしいです。
- アンケートの3（1）にある子ども1人当たり1時間500円、2人目（兄弟・姉妹）からは250円という利用料金は、基準が分からないので答えられません。

病児・病後児保育、一時預かり

- ぜひ、病児・病後児保育を実施してほしいです。小児科と提携しての実施だとさらに安心だと思います。（4件）
- 他市町村の重大事故（死亡事故）もあり、密室での預かりは利用したいと思いません。保育所等の一時預かりを希望します。
- どうして子どもが病気の時預かってもらえないのでしょうか？仕事を急に休めない時、保育園などから呼び出しがあってもすぐに行けない時に半日だけでも利用できたら良いなと思いました。以前子どもが病気の時利用できないと言われ、会員にはなりませんでした。

児童館・放課後児童クラブ

- 白川地区にも児童館があると助かります。また、各自治体で連携して運営してもらえると助かります。例えば、勤務先の近くの児童館を利用できる特例などがあれば良いのと思います。長期休みの時だけでも受け入れてほしいです。
- 放課後児童クラブ終了後、保育・幼稚園の開始前終了後の子どもの預かりについて、具体的など広報などで紹介してほしいです。

今回のアンケートについて

- アンケートを届けるのが面倒くさいです。FAXもないし、わざわざ市役所に持っていかなくてはならないため、これからは郵送でお願いします。
- 今回のアンケート結果は、いつ頃公表されるのですか。「集計して自己評価するだけでなく、利用する市民へ現状を公開すること」。結果を知ることが出来る権利は私たちにあると思います。
- 回答について、複数回答もありえる問いがありましたが、どうして一項目しか選択出来ないようにしたのでしょうか。
- よりよい運営をめざすために・・・との目的でアンケートを行っているわりには、市民からの新しい要望や意見、求められているニーズを聞くような内容にはみえないのです。今までや今の現状の評価にしかとられないアンケートだと思いましたが・・・。
- はじめにファミサポはどんなものなのか説明してからアンケート記入の流れにすると、もっと興味を持ってアンケートが書けるのかなと思います。
- 今回のアンケートを行うということは、小学生になってもファミサポが必要と思う人が多いということでしょうか？それならば違う趣旨の質問になるのではないのでしょうか？
- アンケートの中で、「知らない人に預けるのは不安だから」という選択肢がありましたが、前から依頼がわかっているなら顔合わせをすると良いのかなと思いました。人の命を預かるので責任感のある意識の高い方が良いでしょう。

その他

- やんちゃっこ広場の土曜日の開館時間が16時とネットや掲示物で表記されていますが、15時40分に来館した時点で入館を断られました。職員に聞いたところ、実質は10分前に閉館作業で退館となるとの事だったので、「15時50分」までと表記を改めた方が良いでしょう。
- 実年齢より背が高い太っている子どもばかりがいじめているわけでもないのに子どもが傷つきました。利用するプールなど教えられず、何のための場所なのかわからない、おとなのいじめとしか思えません。

※類似しているご意見・ご要望は、まとめて表記させていただきました。