

市民の皆さんの声を行政サービス改善に 平成 24 年度市民満足度調査の結果をお知らせします

平成 24 年 11 月に実施した市民満足度調査は、平成 17 年度から行政評価制度の評価指標の一つとして実施してきました。

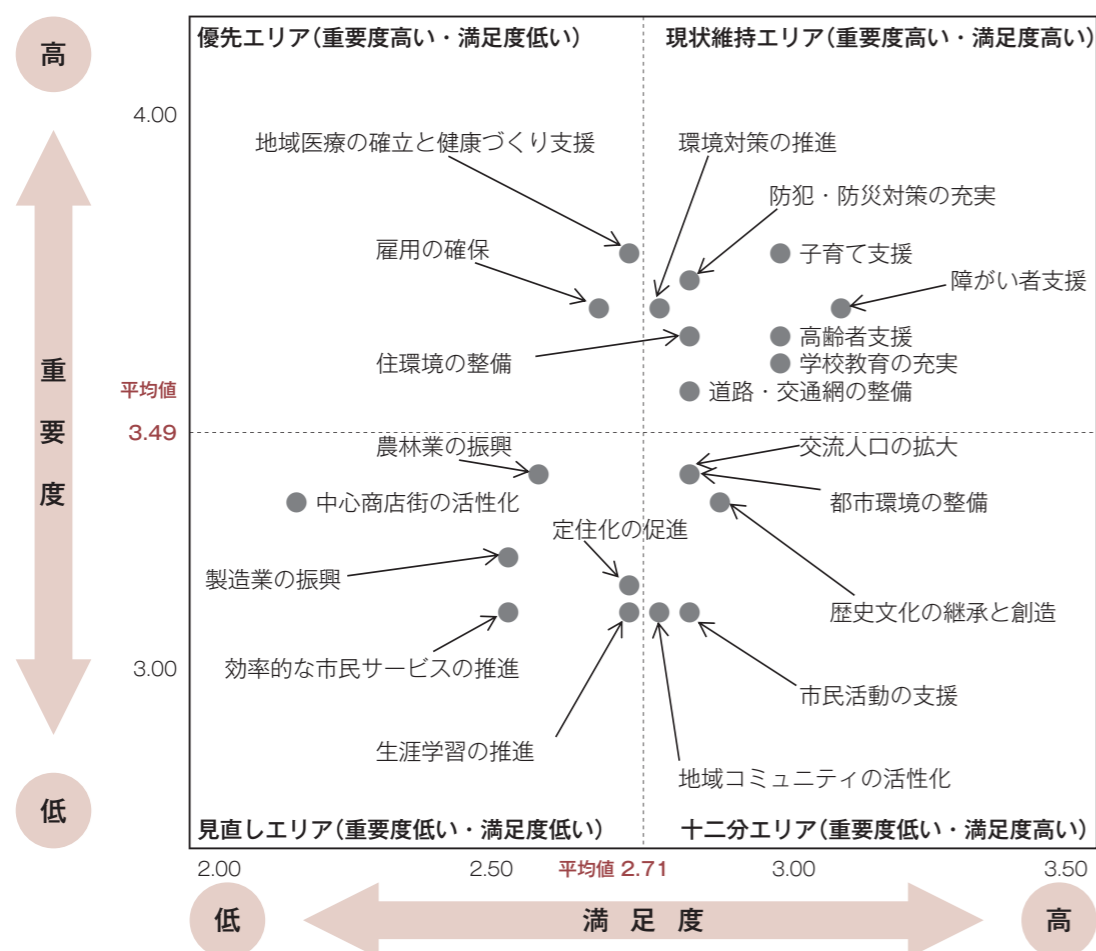
平成 24 年度は調査内容を一新し、「第五次白石市総合計画」の 21 施策の「重要度」「満足度」などを、市民の皆さんがどの程度満足と感じているかなどを調査。さらに調査では、市民の皆さんから、今後の本市のまちづくりに関するたくさんのアイデアやご意見などを得ることができました。

市では、この結果を踏まえ、今後の行政政策の貴重な資料として活用していきたいと考えています。

調査結果は、市のホームページに掲載するとともに、7 月 31 日（水）まで市役所総合案内窓口や中央公民館、各地区公民館、図書館で閲覧しています。ご意見やご感想をお待ちしていますので、各施設備え付けの用紙で、皆さんの声をお寄せください。

※調査対象は 1,000 人（市内在住で 20 歳以上の方）で、無作為抽出。回答率は 38.8%。

施策別の重要度・満足度の散布図



重要度が高く満足度が低い項目は、「地域医療の確立と健康づくり支援」「雇用の確保」。また、満足度が高く重要度も高い項目は、「障がい者支援」「子育て支援」「防犯・防災対策の充実」などが上げられます。

なお、「重要度」「満足度」が低いとされる場合でも、この結果だけではなく、将来を見据えた対応や緊急な対応の必要性などを考慮して検討を行う必要があります。

市民サービスの維持向上と一日も早い震災からの復旧・復興のために 白石市行財政改革推進計画（集中改革プラン） を再改定しました

市では、昭和 60 年に第一次行
政改革大綱を策定して以来、市
独自の実施プログラムで積極的
な行財政改革を継続的に推進し
てきました。しかし、厳しい財
政状況が続く中、東日本大震災
で多くの市民が被災し、多数の
公共施設が損傷するなど大きな
被害を受け、一日も早い震災か
らの復旧・復興が最重要課題と
なっています。

そこで本市は、平成 22 年度か
ら平成 24 年度まで取り組んでき
た従来の「白石市行財政改革推
進計画」《集中改革プラン》「改
訂版」を再改訂し、新たに同プ
ランの【第二次改訂版】を策定
しました。
一日も早い震災からの復旧・
復興を図り、「第五次白石市総
合計画」に掲げるさまざまな施
策を実現するため、限られた財
源を重点的・効率的に配分しな
がら、質の高い行政サービス
を提供していくよう努めますの
で、市民の皆さんのご理解とご
協力をお願いします。

集中改革プラン【第二次改訂版】

平成 25 年度～ 27 年度の 3 年間で実施する主な取り組み

1 継続的で開かれた行政運営の推進

- ①民間委託と市民協働の積極的推進
 - ・市立保育園の民営化推進
 - ・地域包括支援センターの民間委託推進
 - ・児童館・放課後児童クラブのあり方検討 など
- ②業務効率化の推進
 - ・外郭団体などへの関与の見直し など
- ③市民サービスの維持向上・開かれた行政への取り組み
 - ・税や公共料金の多様な収納機会の提供検討
 - ・保険関係業務の窓口一本化検討 など

2 安定的な財政基盤の確立

- ①自主財源の確保
 - ・有料広告事業の拡大や施設命名権制度の導入検討
 - ・公園使用料などの見直し など
- ②経費の節減と合理化
 - ・市長などの特別職報酬や管理職手当の 10% 削減
 - ・選挙事務の見直し など
- ③予算の重点的配分

3 機能的な組織機構の整備

- ①組織機構の再編
 - ・時代に即した組織機構の見直し
 - ・市立幼稚園・小中学校のあり方検討 など
- ②定員の適正管理と人材育成の推進
 - ・適正な職員定員の管理 など
- ③職員の意識改革と資質の向上



▲東保育園に代わってこの春開園した「白石はるかぜ保育園」(東町)

集中改革プラン・市民満足度調査の詳細は、市のホームページをご覧ください。

- ホームページアドレス <http://www.city.shiroishi.miyagi.jp/section/gyoukaku/>
- Eメール gyoukaku@city.shiroishi.miyagi.jp
- ☎行政改革推進室 ☎ 22-1561