

ご利用方法

1

「母子モ」をダウンロード

アプリストアで「母子モ」で検索！もしくはQRコードからダウンロード！！

母子モ 検索

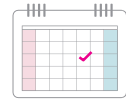


2

オンライン相談の仮申し込み

0224-22-1362までお電話いただき、オンライン相談希望の旨をお伝えください。

職員とオンライン相談の日時決定し、**仮申し込み完了**となります。



3

母子モから予約確定メールを送付

- ・母子モから「**オンライン相談確定メール送信**」バナーをタップ。
- ・メール選択画面が立ち上がるので、該当する相談先をタップ。
- ・メールが自動で起動しますので、仮申し込み日時などの必要事項を記入。
- ・記入内容に間違いがないかご確認のうえ、メールを送信してください。



4

自治体からメールを受け取る

後日自治体から「オンライン相談用の招待URL」がメール返信されますので、相談当日まで保管してください。



5

予約当日にオンライン相談を行う

- ・予約日時に自治体からメールで届いた「**オンライン相談用の招待URL**」をタップ。
- ・選択されているマイクとスピーカーに問題なければ「**入室**」をタップ。
- ・相談職員とお互い準備が完了しましたら相談開始です。
- ・相談が終了しましたら「**退出**」をタップしビデオ通話を終了します。



推奨環境

スマートフォンやタブレット

対応OS iOS11以上 / Android6以上

対応ブラウザ

- ・iOS：最新版のSafari（既定ブラウザ）
- ・Android：最新版のGoogle Chrome（既定ブラウザ）

PC

対応OS Windows もしくは Macの最新OS

対応ブラウザ

- ・Google Chromeの最新Ver
- ・Firefoxの最新Ver
- ・Safariの最新Ver
- ・Microsoft Edge(chromium版)の最新Ver

推奨回線速度

1Mbps以上

※本サービスをご利用頂くには、母子手帳アプリ「母子モ」が必要となります。事前に母子手帳アプリ「母子モ」をダウンロード下さい。

※本システムは、「母子モ」を運営する(株)エムティーアイが、白石市の委託を受けて開発・運営しております。