

# 火事と救急車を呼ぶときは「119番」通報!!

119番に通報したときは、**指令課員の案内**にしたがってください。



## 119番通報とは

もしもの時の119番通報。私たち消防が火災や救急、救助などの災害発生を知る最初の大切な窓口です。ですが、119番に電話をかける機会は多くなく、緊急の時なのであわててしまいがちです。119番をかけたら、まずは落ち着いて、指令課員の質問(問いかけ)に「ゆっくり・正確・はっきり」と教えてください。誤った通報内容や早口ではどこで、どんな状況なのかわからず、到着が遅れてしまいます。

正確な通報は、一刻を争うあなたや私たち消防の大きな助けとなりますので、ご協力をお願いします。



## 119番通報のポイント

- ① 火事ですか?救急ですか?の問いに対しはっきりと教えてください。
- ② 場所を正確に伝えてください。  
わからない時は、近くの目標となる建物等からの方角や距離を教えてください。  
近くにわかる人がいれば電話を代わってもらう方法もあります。
- ③ 状況を正確に伝えてください。
- ④ あなたの名前と電話番号を教えてください。
- ⑤ GPS機能付き携帯電話による通報は、発信地表示システムにより場所の特定がしやすくなりましたが、電波状況などに左右されますので、近くに一般電話がある場合は携帯電話より早く場所の特定ができます。



## 救急車が来るまでに

- ① 救急車で運んでほしい人の保険証、お薬手帳などを準備して下さい。
- ② 救急車のサイレンの音が聞こえたら、救急車を家の入口まで誘導して下さい。
- ③ 指令課員から応急手当を依頼された場合、そちらに従ってください。



## 救急車を呼ぶか迷ったら

- ① おとな救急電話相談 #7119 平日午後7時から翌午前8時まで  
土曜午後2時から翌午前8時まで  
日曜・祝日午前8時から翌午前8時まで(24時間)
- ② こども夜間安心コール #8000 毎日午後7時から翌午前8時まで
- ③ 全国版救急受信アプリ「Q助」 総務省消防庁のホームページからダウンロード可能です。

「**おうち時間 家族で点検 火の始末**」(2021年度全国統一防火標語)

白石市消防団 白石市婦人防火クラブ 白石消防署



# 119番通報メモ



火事です

通報の内容は？



救急です

場所はどこですか？

白石市 \_\_\_\_\_ 字 \_\_\_\_\_ 番 \_\_\_\_\_ 号

※住所が分からないときは目標となるもの(〇〇商店から東に50mなど)

目標 \_\_\_\_\_ から 方角等 \_\_\_\_\_ です。

火災の状況

(どこが)

\_\_\_\_\_ が燃えています。

病気、ケガの状況

(誰が) \_\_\_\_\_ さんが

(症状) \_\_\_\_\_ 状態です

あなたの名前、連絡先を教えてください

氏名: \_\_\_\_\_ 電話番号: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

## 家族メモ：事前に準備しておきましょう！

名前	生年月日 (西暦)	今までの病歴や持病など 例) 〇年に〇〇の手術をした、〇〇病の治療中など	かかりつけの病院名	おくすり手帳の有無