

平成30年度の被害を振り返って

平成30年度消費生活相談の分析の結果相談件数は、118件でした。男女比は、38対80。年代別では60代からの相談が一番多く、電話相談が49件、来所相談が69件です。相談形態は通信販売の件数が77件と一番多く、光回線の契約トラブルや、パソコンのウイルス除去契約トラブルです。

どのトラブルも、現在の契約より安くなるという勧誘に応じて契約したのに安くないという相談です。

■事例1

光回線を契約している会社

の代理店を名乗り「新サービスです」と電話があった。今契約している会社の新プランへの変更案内だと思い、言われるがままインターネットで転用承認番号を取った。手続きした後日、契約書類が届き別会社と契約したことがわかった。

■事例2

光回線が月額500円安くなると言われ、光コラボ事業者と契約したが、今までの契約に比べ100円しか安くなかった。さらに、前契約に対する違約金が1万円かかった

ので、結果的に高いお金を支払った。

◎トラブルにあわないために！

●契約する事業者名やサービス名、月額料金やオプションサービス、解約料等を正確に理解しましょう。

●勧誘されてもすぐに契約せず、契約の内容を十分に比較検討し、必要なければきっぱり断りましょう。

●光回線の契約は電気通信事業法の「初期契約解除制度」の対象です。契約書が届いて8日以内であれば違約金なく解約できます。

Monthly Consultation

定例相談

相談種別	日時	会場	電話
人権擁護行政	6月14日(金)	10:00～15:00 市役所2階 第2会議室	生活環境課 ☎22-1314
無料法律家		10:00～15:00 市役所3階 第3会議室	
農家	6月10日(月)	10:00～12:00 農林振興センター	農業委員会 ☎22-1256
こころの相談	6月24日(月)	13:30～16:30 健康センター(要予約)	健康推進課 ☎22-1362
健康相談	6月25日(火)	14:00～16:00 健康センター(要予約)	
アルコール	6月19日(水)	13:30～16:30 仙南保健福祉事務所(要予約)	仙南保健福祉事務所 母子障害班 ☎0224-53-3132
思春期・ひきこもり	6月10日(月)・27日(木)	13:30～16:30 仙南保健福祉事務所(要予約)	
障がい者	6月12日(水)	13:00～15:00 市役所3階 第3会議室	福祉課 ☎22-1400
補聴器巡回サービス	・リオン：6月6日(木)・20日(木) ・ブルーム(旧ワイデックス)：6月25日(火)	13:00～14:00 市役所1階 東側和室	リオン ☎0224-52-2551 ブルーム ☎022-267-3435

相談種別	日時・会場・問い合わせ先など
いじめ相談(アライン)	いじめ相談窓口(市役所4階 教育委員会内) i-line@city.shiroishi.miyagi.jp【24時間メール受け付け】 ※電話相談(☎22-1350)も実施しています(毎週月～金 8:30～16:30)。
家庭児童相談	総合福祉センター 毎週月～金 8:30～16:00 ☎22-1400
高齢者総合相談(事前連絡必要)	①地域包括支援センター(総合福祉センター内)：☎22-1466 毎週月～金 8:30～17:15 ②在宅介護支援センター清風：☎22-2110 ③在宅介護支援センター八宮：☎24-5222 ②③は24時間電話受付しています。
生活困窮者自立支援相談	社会福祉協議会(総合福祉センター内) 毎週月～金 8:30～17:15 ☎22-2130
青少年相談	青少年相談センター(市役所4階) 毎週月・火・木・金 8:30～16:30 ☎22-1342(内線445)
消費生活相談	消費生活相談室(市役所1階生活環境課内) 毎週月・水・金 9:00～16:00 ☎22-0783
DV・セクハラ相談(事前連絡必要)	男女共同参画相談支援センター(ふれあいプラザ内) 毎週月・水・木・金 8:30～16:30 ☎22-6035※電話相談も実施しています。
障がい者虐待通報	仙南地域障がい者基幹相談支援センター【24時間電話受け付け】 平日：☎0224-51-5361 夜間・休日：☎080-3326-1788 ※県南生活サポートセンターアサンテ内(大河原町)。平日は福祉課(☎22-1400)でも受け付けています。

学校健診情報のデータベース化に関する協定が締結されました



▲協定書にサインした京都大学大学院医学研究科社会健康医学系専攻薬剤疫学分野川上浩司教授(右)と山田市長

4月19日、市内小中学校で実施している児童・生徒の学校健診データを提供・分析し、疾病予防研究の資料や本人の健康管理に活用するための協定を、本市と一般社団法人健康・医療・教育情報評価推進機構、京都大学大学院との3者間で締結しました。

これまで一定期間後に廃棄されてきた学校健診データを同大学が分析・データベース化することで、市民の将来における生活習慣病の予防や健康意識の向上などに役立てるとともに、本市の健康増進・健康教育に活用していくことが期待されます。

行政相談委員の梶川みつ子さんと佐藤正男さんに感謝状が贈呈されました

4月24日、行政相談委員として長年にわたりご活躍された梶川みつ子さんと佐藤正男さんへ、総務大臣から感謝状が贈呈されました。

行政相談とは、行政機関などのサービスや各種制度の手続きなどに関して困っていること、要望したいことなどについて、

行政相談委員が相談に応じ、解決のお手伝いをするものです。

梶川さんは平成17年から14年間、佐藤さんは平成23年から8年間、行政相談委員としてご尽力され、本年3月31日の委嘱期間満了をもってご勇退されました。長年のご功績とご労苦に深く感謝します。



▲(左から)東北管区行政評価局小森敏也局長、佐藤さん、梶川さん、山田市長

ポリテクセンター宮城 公共職業訓練受講生募集

●募集訓練科名(定員)

【名取実習場】

CAD・NCオペレーション科(10人)

●訓練期間 7カ月

8月6日(火)～令和2年3月12日(木)

●受講料 無料(テキストや作業服代は自己負担)

●募集期間 6月3日(月)～7月17日(水)居住地を管轄するハローワークを通してお申し込みください。

●入所選考日 7月25日(木)

◎ポリテクセンター宮城 名取実習場 ☎022-784-2820

あずなびあ講座受講生募集

■シニアにやさしいかんたんビデオ講座

カメラやパソコンの操作が苦手な方でも、かんたんに映像編集が学べます。

●開催日・時間

・B日程 7月22・29日、8月5・19・26日、9月2日(すべて月曜日)13:00～16:00

・C日程 10月21・28日、11月11・25日、12月2・9日(すべて月曜日)13:00～16:00

●場所 えぞこホール会議室

●定員 8人(50歳以上)

●受講料 無料

■出前 de あずなびあ

視聴覚に関する各種講座を地域にお届けします。ご希望の会場に職員が伺い開催します。

●内容

- ①プレゼンテーション講座
- ②写真・ビデオ編集講座
- ③16ミリ映写機操作技術講習会

●開催日・場所 ご希望の日時・場所

●定員 3人以上から

●受講料 無料

◎視聴覚教材センター(あずなびあ) ☎0224-52-3433