

◎白石市消費生活相談室（市役所1階） ☎22-0783 相談日：月・水・金（祝日は休み） 9:00～16:00

インターネットで買ったデジタルカメラは返品できる？ できない？

【事例】

インターネット上で、デジタルカメラを見つけて注文した。代金引換郵便だったのでお金を払って受けた。持っているパソコンにセットしたが、機種が合わず使用できないことがわかった。返品を申し出たが断られた。そういえば商品に不具合がなければ返品には応じられないと画面に書かれていた。クーリング・オフはできないだろうか。

◎通信販売にクーリング・オフはありません。

インターネットショッピングは、通信販売の一種です。通信販売は「特定商取引法」で規制されていますがクーリング・オフ制度の適用はありません。しかし、できるかどうかの返品に関する事項を広告に必ず明記するように規定されています。

返品できない旨が記載されていたのであれば返品できません。

ショッピングする前にインターネットの画面で十分確認することが大切です。前払いはできるだけ避け、支払い方法が前払いしかないショッピングサイトの利用は避けた方が賢明です。いつまで待っても品物が届かない、サイト自体が無くなってしまったなどの詐欺行為もしばしば起こっています。代金引換郵便も商品を確認する前に代金を支払いますので注意が必要です。

●ネットショッピング利用の注意点
信用できるショッピングサイトを利用する。

特定商取引法では、通信販売特有の取引事項について広告規制を定めています。取引事項のうち①価格、②代金の支払い時期および方法、送

料、振込手数料など、③引き渡し時期、④返品特約の有無、⑤会社名、代表者名、所在地、電話番号など必ず表示しなければなりません。これらがきちんと表示されているか確認しましょう。また、注文や個人情報を入力するページが暗号通信対応になっているかどうか確認することです。現在ショッピングサイトの安全性の指標として、オンラインマークがあります。注文画面を再確認し、画面は保存しておく、注文画面が表示されたら内容をよく確認するとともに、トラブル予防のため広告画面や申し込み画面などを印刷して大切に保存しておきましょう。



Monthly Consultation

定例相談

相談種別	日時	会場	電話
人権擁護 行政 無料法律	2月15日(木)	10:00～15:00 市役所2階 第2会議室	生活環境課 ☎22-1314
農家	2月9日(金)	10:00～12:00 農林振興センター	農業委員会 ☎22-1256
こころの相談	2月7日(水)	13:30～16:30 健康センター(要予約)	健康推進課 ☎22-1362
健康相談	2月20日(火)	14:00～16:00	
障害者	2月13日(火)・27日(火)	13:00～15:00 市役所3階 第3会議室	福祉課 ☎22-1400
補聴器巡回サービス	・リオン：2月13日(火)・28日(水) ・ブルーム(旧ワイデックス)：2月27日(火)	13:00～14:00 市役所1階 東側和室	リオン ☎0224-52-2551 ブルーム ☎022-267-3435

※平成30年3月のこころの相談は15ページに掲載しています。

相談種別	日時・会場・問い合わせ先など
いじめ相談 (アライン)	いじめ問題等対策室(市役所4階 教育委員会内) i-line@city.shiroishi.miyagi.jp[24時間メール受け付け] ※電話相談(☎22-1350)も実施しています(毎週月～金 8:30～16:30)。
家庭児童相談	総合福祉センター 毎週月～金 8:30～16:00 ☎22-1400
高齢者総合相談 (事前連絡必要)	①地域包括支援センター(総合福祉センター内)：☎22-1466 毎週月～金 8:30～17:15 ②在宅介護支援センター茶園：☎25-9955 ③在宅介護支援センター八宮：☎24-5222 ②③は24時間電話受付しています。
生活困窮者自立支援相談	社会福祉協議会(総合福祉センター内) 毎週月～金 8:30～17:15 ☎22-2130
青少年相談	青少年相談センター(市役所4階) 毎週月・火・木・金 8:30～16:30 ☎22-1342(内線445)
消費生活相談	消費生活相談室(市役所1階生活環境課内) 毎週月・水・金 9:00～16:00 ☎22-0783
DV・セクハラ相談 (事前連絡必要)	男女共同参画相談支援センター(ふれあいプラザ内) 毎週月・水・木・金 8:30～16:30 ☎22-6035 ※電話相談も実施しています。
障がい者虐待通報	仙南地域障がい者基幹相談支援センター[24時間電話受け付け] 平日：☎0224-51-5361 夜間・休日：☎080-3326-1788 ※県南生活サポートセンターアサンテ内(大河原町)。平日は福祉課(☎22-1400)でも受け付けています。

ことりはうすイベント
参加者募集

- ①ことりはうすの雪遊び
雪上宝探し、的当てゲームなど蔵王の冬を楽しもう！
●日時 2月11日(日)10:00～13:00
●参加費 100円(保険料込み)
●定員 50人(先着順)
- ②雪上トレッキング
スノーシューで野鳥の森を歩き、動物の足跡や冬芽を観察します。
●日時 2月4・11・12・18・25日10:00～12:00(12日は月曜日、それ以外は日曜日)
●参加費 300円(保険料込み)
●定員 20人(予約不要)
※スノーシューは無料で貸し出します。
※子どもは保護者同伴をお願いします。
◎宮城県蔵王野鳥の森自然観察センター
「ことりはうす」
☎0224-34-1882 ☎0224-34-1871

「しろいし安心メール」の登録方法
「shiro-i@mpx.wagmap.jp」あてに空メールを送信して、案内に従って登録ください。二次元バーコード対応携帯電話をお持ちの方は、右のバーコードをご利用ください。

放送大学4月生募集

放送大学では、平成30年度第1学期(4月入学)の学生を募集しています。同大学はテレビ、ラジオ、インターネットを利用して授業を行う通信制の大学です。働きながら学んで大学を卒業したい、学びを楽しみたいなど、さまざまな目的で幅広い世代、職業の方が学んでいます。また、全国に学習センターが設置され、学生の交流も行われています。

- 15歳以上の方
1科目から学習する選科履修生・科目履修生として入学できます。
- 18歳以上の大学入学資格を持つ方
学力試験はなく、全科履修生として入学でき、4年以上在学して124単位以上を修得し、卒業すると学士(教養)の学位を取得できます。
- 出願期限 第1回 2月28日(水)
第2回 3月20日(火)
※資料を無料で配布していますので、気軽にお問い合わせください。
◎放送大学宮城学習センター
☎022-224-0651

自衛官候補生などの募集

■自衛官候補生
自衛隊では自衛官として、国のために働く人を募集しています。自衛隊ってどんなところ? 訓練は厳しいの? など自衛隊の仕事について詳しくご説明しますので、気軽にお問い合わせください。

- 応募資格 18歳以上27歳未満の者
- 受付期間 年間を通じて行っています。
- 試験日 受付時にお知らせします。

■予備自衛官補

- 応募資格 18歳以上34歳未満の者
- 受付期限 4月6日(金)
- 試験日 4月14日(土)～18日(水)のいずれか1日
◎自衛隊宮城地方協力本部
大河原地域事務所 ☎0224-53-2185

キミはもうGETした!?
マンホールカード
白石城歴史探訪ミュージアムでもらえるよ!

火の用心 ことばを形に 習慣に (平成29年度 全国統一防火標語)

3月1日から3月7日まで 春季火災予防運動が実施されます

宮城県では、平成20年6月1日から住宅用火災警報器の設置が義務化され、住宅用火災警報器の普及が進んでいます。

一昨年に行った調査の結果、白石市内で住宅用火災警報器を設置している住宅は約8割でしたが、正しく設置している住宅は約4割でした。住宅火災から一つでも多くの尊い命を守るため、住宅用火災警報器を正しく設置しましょう。

■火災警報器の設置が必要な場所

寝室、台所、階段(2階以上の階に寝室がある場合など)
※その他住宅の形態によって設置が必要になる場所があります。

また、今年は設置義務化から10年が経過することを踏まえ、定期的な点検を実施するなど適切な維持管理をお願いします。

■基準に適合した施設に表示マークを交付しています
ホテルや旅館などで、消防法令の

ほか、重要な建築構造等に関する基準に適合していると認められた建物には、申請に基づき消防署から表示マークを交付しています。3年間継続して基準に適合している建物には、「金」マークが交付されます。
◎白石消防署 ☎25-2259



1_3年間基準に適合している建物に交付される「金」マーク 2_12月15日、白石消防署で行われた交付式。仙南地域では初の「金」マークが、パシフィックホテル白石と白石温泉薬師の湯の2施設に交付されました